



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE GAÚCHA DO NORTE

PROJETO DE LEI Nº 024 DE 03 DE OUTUBRO DE 2025.

“Institui o Programa ‘Servidor da Saúde Nota 10’, destinado a reconhecer e premiar servidores da rede pública municipal de saúde que se destacarem pela excelência e humanização no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, no âmbito do Município de Gaúcha do Norte/MT, e dá outras providências”.

A MESA DIRETORA DA CÂMARA MUNICIPAL, no uso de suas atribuições legais conferidas pelo Regimento Interno desta Casa de Leis, declara que submeteu à apreciação do Plenário e este aprovou o seguinte Projeto de Lei.

Art. 1º Fica instituído, no Município de Gaúcha do Norte, o Programa Servidor da Saúde Nota 10, com a finalidade de valorizar e reconhecer os servidores que prestam atendimento humanizado, eficiente e de qualidade aos usuários da rede pública de saúde.

Art. 2º São objetivos do Programa:

- I** – estimular boas práticas de acolhimento, respeito e empatia no atendimento aos cidadãos;
- II** – incentivar a eficiência, a responsabilidade e a dedicação no serviço público;
- III** – reconhecer publicamente os servidores que se destacarem em sua função;
- IV** – fortalecer a imagem do SUS municipal como rede de cuidado e respeito à população.

Art. 3º O Programa terá como eixo central o atendimento humanizado, considerando como boas práticas para fins de avaliação:

- I** – o acolhimento respeitoso e cortês aos usuários, com linguagem clara e empática;
- II** – a capacidade de orientar de forma simples e rápida sobre os fluxos e serviços de saúde, prevenindo desinformação e conflitos;
- III** – a atenção especial a crianças, idosos, pessoas com deficiência e pacientes atípicos;
- IV** – o compromisso com a ética, a escuta ativa e o cuidado integral do cidadão.

Art. 4º A escolha dos servidores premiados será feita com base nos seguintes critérios:

- I** – manifestações positivas registradas na Ouvidoria Municipal de Saúde;
- II** – avaliação da chefia imediata, considerando assiduidade, dedicação e trabalho em equipe;
- III** – resultados de pesquisas de satisfação aplicadas aos usuários do SUS;
- IV** – histórico funcional sem registro de penalidades disciplinares no período avaliado.



ESTADO DE MATO GROSSO

CÂMARA MUNICIPAL DE GAÚCHA DO NORTE

Art. 5º O prêmio será entregue anualmente, em solenidade pública, podendo ser concedido a até 05 (cinco) servidores por ano, abrangendo diferentes unidades de saúde do município.

Art. 6º O reconhecimento será realizado mediante:

I – entrega de certificado de honra ao mérito;

II – divulgação do nome e foto dos servidores premiados nos canais oficiais da Prefeitura e da Câmara Municipal;

III – inclusão dos homenageados em mural de destaque nas unidades de saúde;

IV – concessão de prêmio em pecúnia, em valor a ser definido pelo Poder Executivo, conforme disponibilidade orçamentária e regulamentação específica.

Art. 7º As despesas decorrentes da execução desta Lei correrão por conta de dotações orçamentárias próprias, suplementadas se necessário.

Art. 8º O Poder Executivo regulamentará esta Lei no prazo de até 180 (cento e oitenta) dias, estabelecendo os demais critérios de apuração, composição da comissão avaliadora, formas de participação da sociedade civil e definição do valor da premiação pecuniária.

Art. 9º Esta Lei entrará em vigor a partir da data da publicação, ficando revogadas as disposições em contrário.

Gabinete da Presidente, 00 de outubro de 2025.

LORENA BRUNA BRITO DE MELO
Presidente

PATRIK GARCIA DA SILVA
Vice-Presidente

ISMAEL DA SILVA MAGALHÃES
1º Secretário

Ronaldo ribeiro dos Santos
2º Secretário



ESTADO DE MATO GROSSO **CÂMARA MUNICIPAL DE GAÚCHA DO NORTE**

MENSAGEM DO LEGISLATIVO

Assunto: Encaminhamento de Projeto de Lei.

SENHORES VEREADORES

Estamos encaminhando para apreciação e votação o **Projeto de Lei nº. 000/2025, de autoria da Vereadora Lorena Bruna Brito de Melo**, que institui o Programa “Servidor da Saúde Nota 10”, destinado a reconhecer e premiar servidores da rede pública municipal de saúde que se destacarem pela excelência e humanização no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

A saúde pública é o setor mais sensível da administração municipal e representa a porta de entrada de milhares de cidadãos que dependem exclusivamente do SUS. Nesse contexto, é essencial valorizar os servidores que se destacam pelo atendimento humanizado, assegurando que cada cidadão seja acolhido com respeito, clareza e empatia.

O Programa Servidor da Saúde Nota 10 cria um mecanismo institucional de reconhecimento e incentivo, permitindo ao Município premiar, de forma transparente e regulamentada, aqueles profissionais que se tornam exemplos de dedicação e cuidado humano no serviço público.

Mais do que eficiência técnica, o projeto valoriza o atendimento humanizado, em que o servidor orienta, escuta e acolhe os usuários de forma clara, ética e respeitosa, com atenção especial às crianças, idosos, pessoas com deficiência e pacientes atípicos.

Além de aumentar a satisfação da população, a iniciativa fortalece a motivação das equipes, reduz conflitos e reforça o vínculo de confiança entre comunidade e sistema de saúde.

Trata-se de uma política pública simples, viável e de grande impacto social, que promove não apenas eficiência, mas sobretudo dignidade e humanização no SUS municipal.

Diante do exposto, conto com o apoio dos nobres pares para aprovação deste projeto de lei.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA MUNICIPAL DE GAÚCHA DO NORTE

Atenciosamente,

Sala de sessões, 00 de Outubro de 2025.

LORENA BRUNA BRITO DE MELO
Presidente

PATRIK GARCIA DA SILVA
Vice-Presidente

ISMAEL DA SILVA MAGALHÃES
1ª Secretário

Ronaldo ribeiro dos Santos
2º Secretário

EM TRAMITAÇÃO